



CONTRATO DE SERVICIOS

La Compañía PROGRAMAMED S.A., es una empresa legalmente constituida bajo la legislación ecuatoriana de derecho privado, sus oficinas se encuentran ubicadas en las calles Av. Antonio Granda Centeno OE4-225 y Barón de Carondelet en Quito-Ecuador; hábil, capaz de obligarse y contratar a través de su Representante Legal Ing. Galo David Cárdenas Calderón con CI 1716129547, quien en adelante se le denominará "LA COMPAÑÍA" para efectos del presente contrato.

Por otra parte, el/la Sr(a). _____ con cédula de identidad N° _____, a quien en adelante se le denominará "EL CLIENTE", quien manifiesta ser una persona mayor de edad, capaz y libre de poder adquirir el beneficio que reza en este documento, al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas.

OBJETO DEL CONTRATO. -

PRIMERA. - Para el cumplimiento del objeto social, LA COMPAÑÍA, tomó contacto y puso a conocimiento del CLIENTE la activación de una cuenta en la plataforma médica PROGRAMAMED y acordó incluir:

La entrega de un USUARIO y una CONTRASEÑA, a través de la cual el CLIENTE dispondrá de servicios como HISTORIA CLÍNICA DIGITAL, AGENDA ELECTRÓNICA y GESTION MÉDICA, de todos sus pacientes y la información pertinente de los mismos, alojada en servidores situados en los EE.UU. manteniéndola a su entera disposición las 24 horas del día, los 365 días del año desde cualquier lugar y dispositivo electrónico que el mismo disponga con acceso a internet.

LA COMPAÑÍA, mantendrá la confidencialidad de todos los datos ingresados, la información registrada en la plataforma digital y garantiza la no divulgación de la misma, que por motivo de su actividad, funciones y servicios llegare a conocer, tener acceso, hacer uso para determinar y establecer reportes que únicamente pertenecen al cliente que ingresó la información. Todo bajo las condiciones de uso del servicio de PROGRAMAMED.

VIGENCIA Y ACEPTACIÓN. -

SEGUNDA. - La cuenta en la plataforma médica PROGRAMAMED y el presente contrato, mantienen una vigencia de doce meses (1 año), desde su aceptación y activación, con una renovación anual por el mismo valor y lapso de tiempo, al del presente contrato según los términos y condiciones estipuladas.

OBLIGACIONES. -

TERCERA. - El CLIENTE se obliga a pagar a LA COMPAÑÍA el total del servicio de la activación del usuario, que le fue explicado de manera personal de forma detallada cuyo costo de lanzamiento es de \$199.00 (CIENTO NOVENTA Y NUEVE DÓLARES AMERICANOS CON 00 CTVS.), valor que EL CLIENTE autoriza a debitar de la cuenta y/o tarjeta de crédito N° _____ de la Institución Financiera _____ y exime a la Institución emisora de la cuenta y/o tarjeta de crédito de cualquier reclamo posterior por el cobro de los valores autorizados por el titular para que sean debitados; el contrato se renovará automáticamente para el débito recurrente en la renovación anual de la licencia a partir de la fecha de firma de este contrato, salvo si EL CLIENTE desea cancelar su suscripción, para lo cual, deberá notificar su decisión con 30 (treinta) días antes de la renovación de la licencia, mediante una carta escrita, que deberá entregarse en las oficinas de LA COMPAÑÍA.

RESPONSABILIDADES. -

CUARTA. - En lo relativo a las responsabilidades de LA COMPAÑÍA referente al uso y protección de la información, se deberá considerar los siguientes aspectos, siempre y cuando, las condiciones de uso de PROGRAMAMED sean cumplidas para una correcta utilización de la herramienta digital y la visualización del contenido de la plataforma:

4.1. Condiciones aplicables. El uso que se haga de PROGRAMAMED, de las aplicaciones, los libros, las revistas y otros servicios y contenidos digitales (en adelante, "Contenido") disponibles a través de este servicio, estarán sujetos a las Condiciones del Servicio de PROGRAMAMED.

4.2. Uso de PROGRAMAMED

a. Acceso al Contenido y su uso. Puedes utilizar PROGRAMAMED para explorar, localizar, ver o descargar Contenido de tus Historias Clínicas Digitales, así como reproducirlo en streaming, para tu móvil, ordenador, televisión, reloj u otro dispositivo compatible (en adelante, "Dispositivo"). Para utilizar PROGRAMAMED, necesitas un Dispositivo que cumpla determinados requisitos de compatibilidad y del sistema. Es posible que el Contenido que está disponible en PROGRAMAMED o a través de este servicio tenga requisitos de sistema adicionales. Es posible que puedas compartir cierto Contenido con los miembros de tu institución. El Contenido de PROGRAMAMED lo proporciona el médico, o es posible que el Contenido lo haya creado otra fuente, como un desarrollador de aplicaciones, un editor de libros, un estudio (en adelante, el "Proveedor" del Contenido).

b. Actualizaciones. Es posible que necesites actualizar PROGRAMAMED, las bibliotecas de asistencia relacionadas o el Contenido para, entre otros motivos, solucionar errores, mejorar las funciones o instalar complementos que falten y nuevas versiones (en conjunto, "Actualizaciones"). Estas Actualizaciones pueden ser necesarias para utilizar PROGRAMAMED o acceder al Contenido, descargarlo o utilizarlo. Al aceptar estas Condiciones y al utilizar PROGRAMAMED, aceptas recibir las



Programamed

Tu historia clínica

www.programamed.com
RUC: 1792938295001
Telefono: 022452946

Actualizaciones automáticamente. En algunos casos es posible gestionar las Actualizaciones de cierto Contenido a través de la configuración de PROGRAMAMED. No obstante, si se determina que la Actualización de un Contenido permite solucionar una vulnerabilidad de seguridad crítica relacionada con este, es posible que se complete la Actualización independientemente de la configuración de Actualización que hayas establecido en PROGRAMAMED o en tu Dispositivo.

QUINTA. - LA COMPAÑIA recopila la información de secretarías, asistentes y médicos a fin de proporcionar los resultados necesarios, para obtener reportes de registros ingresados, como diagnósticos, exámenes, indicaciones, edad, entre otra información para los resultados otorgados por nuestro producto.

Almacenamos toda la información y contenido que proporciona el médico, sobre pacientes, al igual que otros datos que proporciona cuando usa nuestro producto. Por ejemplo, cuando se registra para crear una cuenta de usuario, datos de la Historia Clínica Digital, formularios y demás; se crea y comparte contenidos. Esto puede incluir información en el contenido, o sobre él, que proporcionas (como los metadatos), como la ubicación de una foto o la fecha de creación de un archivo. También puede incluir el contenido que ves a través de las funciones que proporcionamos y estar sujeta a protecciones especiales en virtud de las leyes ecuatorianas.

Los anunciantes, los desarrolladores de la aplicación y los editores, en adelante "socios", pueden enviarnos información por medio de las herramientas empresariales que usa PROGRAMAMED. Estos socios nos brindan información sobre las características de los médicos como: especialidad, tipo de medicamentos recetados, solicitudes de exámenes adicionales, entre otros.

Los socios reciben tus datos cuando inicias una cuenta y haces uso de nuestro servicio, o a través de socios externos con los que trabajan, para que nos puedan facilitar cualquier tipo de información, exigimos que todos los terceros cuenten con derechos legítimos para recopilar, usar y compartir tus datos.

Usamos la información que tenemos en función de las elecciones que realice el médico para respaldar nuestro producto y los servicios relacionados descritos en las condiciones de PROGRAMAMED.

Proporcionamos, personalizamos y mejoramos nuestro producto, usando la información que tenemos, para personalizar las funciones y el contenido (incluidos la sección de noticias, y los anuncios) y hacerte sugerencias (como grupos o eventos que pueden interesarte o temas que quizás quieras seguir) tanto dentro como fuera de nuestro producto. Con el objetivo de crear un producto personalizado que sea único y relevante para ti en función de los datos que recopilamos y que tú y otras personas nos proporcionan (incluidos aquellos datos con protecciones especiales que decides facilitarnos), así como la forma en la que usas nuestro producto e interactúas con él, y los anuncios que ves.

Investigación y desarrollo de productos, usando la información que tenemos para desarrollar, probar y mejorar nuestro producto, incluido por medio de encuestas e investigaciones para pruebas y solución de problemas de funciones y productos nuevos.

Anuncios y otros contenidos publicitarios: usamos la información que tenemos sobre ti, incluida información sobre los intereses y acciones, para seleccionar y personalizar anuncios, ofertas y otros contenidos publicitarios que te mostramos.

Ofrecemos mediciones, análisis y otros servicios empresariales usando la información que tenemos para ayudar a los anunciantes y otros socios a medir la eficacia y la distribución de sus anuncios y servicios, así como para ayudarlos a conocer qué tipos de personas usan sus servicios y cómo interactúan con sus sitios web, aplicaciones y servicios.

Fomentamos la seguridad, la integridad y la protección, usando la información que tenemos para verificar cuentas y actividades, combatir conductas perjudiciales, detectar y prevenir experiencias negativas, conservar la integridad de nuestro producto y fomentar la seguridad tanto dentro como fuera del mismo.

Nos comunicamos contigo, usando la información que tenemos para enviarte mensajes de marketing sobre nuestro producto e informarte acerca de nuestras políticas y condiciones. También usamos tu información para responderte cuando te pones en contacto con nosotros.

Realizamos investigaciones e innovamos en pro del bienestar social, usando la información que tenemos (incluida aquella proveniente de los socios de investigación con los que trabajamos) para llevar a cabo y respaldar investigaciones e innovaciones relacionadas con el bienestar social general, los avances tecnológicos, y el interés, la salud y el bienestar públicos, analizando la información que tenemos sobre los patrones migratorios durante una situación de emergencia para respaldar las iniciativas de ayuda humanitaria.

Nota: Se encuentra totalmente restringido el acceso de los desarrolladores a los datos a fin de evitar conductas abusivas o inapropiadas, eliminando el acceso de los desarrolladores a tus datos de PROGRAMAMED. Además, modificamos el inicio de sesión para que, tras 5 minutos de inactividad en el software, el mismo se cierre y obligatoriamente al iniciar una nueva sesión sea obligatorio el ingreso de NOMBRE DE USUARIO y CONTRASEÑA.

Si cambia la propiedad o el control de la totalidad o de una parte de nuestro producto o de sus activos, podemos transferir tu información al nuevo propietario.



Programamed

Tu historia clínica

www.programamed.com
RUC: 1792938295001
Telefono: 022452946

Colaboramos con socios externos que nos ayudan a proporcionar y mejorar nuestro producto, o que usan las Herramientas empresariales para hacer crecer sus negocios, lo que hace posible que operemos nuestras empresas y proporcionemos servicios gratuitos a personas de todo el mundo. No vendemos tu información a nadie ni nunca lo haremos. También imponemos estrictas restricciones sobre la manera en que nuestros socios pueden usar y divulgar los datos que proporcionamos. Estos son los tipos de socios externos con los que compartimos información:

Proporcionamos estadísticas y observaciones consolidadas que ayudan a las personas y a los negocios a entender cómo interactúan las personas con sus publicaciones, anuncios, páginas, noticias y otro contenido dentro y fuera de nuestro producto. Es así que los administradores de páginas y los perfiles de empresas reciben información sobre el número de personas y cuentas que vieron o comentaron sus publicaciones, reaccionaron a ellas, así como datos demográficos consolidados y otro tipo de información que los ayuda a entender las interacciones con las páginas o cuentas.

Ofrecemos a los anunciantes informes sobre qué tipos de personas ven sus anuncios y qué resultados generan. No obstante, a menos que nos des permiso para hacerlo, no compartimos información que te identifique personalmente, como tu nombre o dirección de correo electrónico, datos que se pueden usar para ponerse en contacto contigo o que pueden revelar tu identidad. Es decir, brindamos a los anunciantes datos demográficos generales e información sobre intereses (por ejemplo, que una mujer de entre 25 y 34 años por su diagnóstico médico, consume cierto medicamento específico) para ayudarlos a conocer mejor al público.

Compartimos información sobre ti con empresas que la consolidan para ofrecer análisis e informes de medición a nuestros socios. Socios que ofrecen bienes y servicios en nuestro producto, el creador del contenido o vendedor pueden recibir tu información pública y otros datos que compartes con ellos.

Proporcionamos información y contenido a vendedores y proveedores de servicios que dan soporte a nuestro negocio, como los que proveen servicios de infraestructura técnica, análisis del uso de nuestro producto, servicios de atención al cliente, administración o encuestas.

También brindamos información y contenido a socios investigadores y académicos para que realicen investigaciones que permitan profundizar los conocimientos y la innovación que den soporte a nuestro negocio o nuestra misión, y refuercen el descubrimiento y la innovación sobre temas relacionados con el bienestar social general, los avances tecnológicos, y el interés, la salud y el bienestar públicos.

Bajo el Código Orgánico Integral Penal, en el artículo 179, dispone: "Revelación de secreto. - La persona que, teniendo conocimiento por razón de su estado u oficio, empleo, profesión o arte, de un secreto cuya divulgación pueda causar daño a otra persona y lo revele, será sancionada con pena privativa de libertad de seis meses a un año.

Cuando eliminas tu cuenta, las HCD permanecerán guardadas, como las fotos, videos y formularios pertinentes de cada paciente, ya que es información protegida bajo las Leyes del Ecuador y el MSP. No se eliminará la información bajo ningún concepto.

Accedemos a tu información, la conservamos y la compartimos con organismos reguladores, autoridades u otras partes en los siguientes casos:

En respuesta a un requerimiento legal (como una orden de registro, una orden judicial o una citación) si creemos de buena fe que la ley así lo exige. Esto puede incluir responder a requerimientos legales de jurisdicciones ajenas al Ecuador si creemos de buena fe que la ley de esa jurisdicción exige dicha respuesta, afecta a los usuarios de dicha jurisdicción y resulta consistente con estándares reconocidos internacionalmente.

Si creemos de buena fe que es necesario para detectar, impedir y abordar casos de fraude, usos no autorizados de nuestro producto, incumplimientos de las condiciones o las políticas aplicables, así como otras actividades perjudiciales o ilegales; para protegernos (incluidos nuestros derechos, nuestra propiedad o nuestros productos), así como para proteger a ti o a otras personas, también como parte de investigaciones o indagaciones reglamentarias; o para evitar la muerte o lesiones físicas inminentes. En los casos relevantes, intercambiamos información con socios externos sobre la confiabilidad de tu cuenta para prevenir fraudes, abusos y otras actividades perjudiciales que se produzcan dentro y fuera de nuestro producto.

Podemos acceder a la información que recibamos sobre ti y los pacientes, conservarla durante un período extendido en caso de que esté sujeta a un requisito o una obligación legal, una investigación gubernamental o investigaciones relacionadas con posibles incumplimientos de nuestras condiciones o políticas, o bien para evitar daños. También podemos conservar información sobre las cuentas que se inhabilitaron por incumplir nuestras condiciones durante por lo menos un año con el objetivo de evitar que se repitan conductas abusivas o incumplimientos de nuestras condiciones.

Compartimos información de forma internacional, tanto internamente dentro de la Empresa PROGRAMAMED, así como externamente con nuestros socios en todo el mundo, de conformidad con esta política. Tu información puede, transferirse, transmitirse, o almacenarse y tratarse en el Ecuador o en otros países distintos de tu lugar de residencia, para las finalidades descritas en esta política. Estas transferencias de datos son necesarias para proporcionar los servicios descritos en las Condiciones PROGRAMAMED, así como para operar en todo el mundo y proporcionarte nuestro producto. Utilizamos cláusulas contractuales estándar, nos basamos en las decisiones en materia de adecuación del Ministerio de Salud Pública del Ecuador y sobre determinados países, según sea aplicables, y obtenemos tu consentimiento para transferir dichos datos a otros países de ser el caso.



Programamed

Tu historia clínica

www.programamed.com
RUC: 1792938295001
Telefono: 022452946

De generarse cambios en nuestra política, te notificaremos antes de realizar dichos cambios en esta política y te daremos la oportunidad de revisar las modificaciones antes de seguir usando nuestro producto.

CONTROVERSIAS. -

SEXTA. - Conforme lo previsto en la Ley de Comercio, las partes acuerdan que toda diferencia o controversia que surja a causa del convenio o en relación directa o indirecta con el mismo, una vez agotadas las medidas de acuerdo voluntario, se resolverá por un tribunal de arbitraje ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Quito. El laudo arbitral se sujetará a las normas generales de derecho y será obligatorio para las partes sin que exista ninguna posibilidad de apelación.

ACUERDO. -

SÉPTIMA. - Ambas partes aceptan que el presente documento constituye el acuerdo completo entre las mismas y manifiestan que su voluntad ha sido libremente expresada, en la cual no hay error, dolo, mala fe o ignorancia, ratificando expresamente su contenido y alcance; por lo que cualquier otro acuerdo verbal o escrito relacionado con el objeto del presente contrato celebrado con anterioridad entre ellas queda sin efecto legal alguno.

Para todo lo no estipulado en el presente convenio, las partes se someterán a lo dispuesto por la legislación ecuatoriana.

Leído el presente documento por las partes que en él intervienen y habiendo comprendido, las consecuencias de derecho que derivan del mismo, lo suscriben de conformidad en dos (2) ejemplares de igual valor y tenor en la Ciudad de Quito, a los ____ días del mes de _____ del 2020.



Ing. Galo Cárdenas MsC.

Gerente General

PROGRAMAMED

C.I.: _____

CLIENTE

Programamed
Tu historia clínica